



1. Consulta pelo cliente se possui poupança social aberta com seu CPF

Pelo App BB

- Baixar o App BB, clicar em QUERO SER CLIENTE > Poupança Social
- Digite o CPF
- **Caso não tenha Poupança Social no BB**, aparecerá a mensagem: "Hmm, não será possível continuar com a sua solicitação"
- **Caso tenha Poupança Social no BB**, aparecerá uma tela com seu Nome e a seguinte frase: "Que bom você por aqui"

Pelo WhatsApp

- Mandar mensagem WhatsApp BB 4004-0001 com a pergunta: "Tenho conta poupança Social no BB?"
- Chatbot solicitará o CPF
- Confirme os dados solicitados (Ex. data aniversário, nome mãe)
- **Caso não tenha Poupança Social no BB**, aparecerá a mensagem: Não identificamos poupança social aberta para esse CPF, por favor procure ente pagador
- **Caso tenha Poupança Social no BB** - WhatsApp encaminhará link para baixar App e vídeo tutorial.

3. Movimentação da conta

Após a realização da conformidade pelo App BB o cliente poderá realizar:

- PIX (App, internet banking e WhatsApp)
- pagamento de boletos e convênios (App e internet banking)
- recarga de celular (somente App)
- Emitir cartão digital (somente App)
- consulta de saldo e extrato (App, internet banking e WhatsApp)
- saque móvel iniciando no App e finalizando no TAA
- Alteração de senhas (somente no APP)

2. Conformidade da conta pelo App BB

- Cliente acessa o App BB, o CPF e complementa seus dados
- Passa pelos campos de segurança, como face ID e envio de documentos
- Gera senhas de 6 e 8 dígitos; (*senha de 6 não pode compor a senha de 8 dígitos)
- Confirma leitura e aceite das condições da abertura da conta
- App mostra número conta, agência e informa liberação da conta

OBS: não é possível realizar a conformidade pelo WhatsApp ou internet banking, pois estes canais não possui as ferramentas adequadas de segurança para identificação do cliente

4. Encerramento da Poupança Social

- Caso o cliente mantenha o saldo zerado por mais de 60 dias, a poupança será encerrada sem possibilidades de novos créditos

Ativação da Poupança Social no App BB

1

Após baixar o App BB
Clique no botão
QUERO SER CLIENTE



2

Clique em
Poupança Social



3

Informe o CPF
e clique em **AVANÇAR**



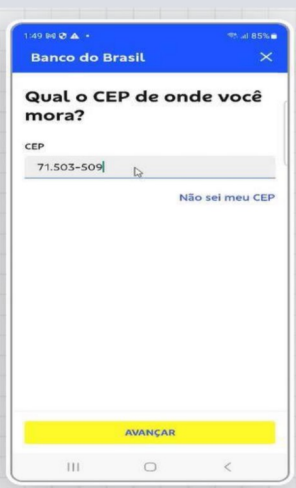
4

clique em **AVANÇAR**



5

Preencha o CEP e clique
em **AVANÇAR** (Caso não
saiba o CEP, será possível
consultar na página dos
correios clicando em "Não
sei meu CEP")



6

Preencha os campos
E-mail e Celular,
ative a opção
WhatsApp e clique
em **AVANÇAR**



7

Basta digitar o código
recebido no
WhatsApp e
clique em **AVANÇAR**
(código no formato
número – letra –
número – letra)



8

Telefone
Liberado
clique em
AVANÇAR





9

Complete seu endereço e clique em **AVANÇAR**



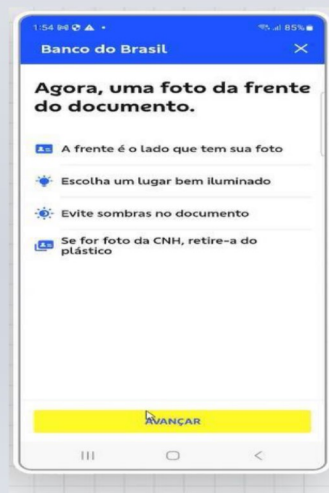
10

Selecione o tipo de documento e clique em **AVANÇAR**



11

Selecione e Preencha todos os campos, em seguida clique em **AVANÇAR**



12

Siga as instruções para a foto da frente do documento e clique em **AVANÇAR** (Ao clicar em **AVANÇAR** será possível selecionar a opção Câmera ou Biblioteca de imagens)



13

Siga as instruções para a foto do verso do documento e clique em **AVANÇAR** (Ao clicar em **AVANÇAR** será possível selecionar a opção Câmera ou Biblioteca de imagens)



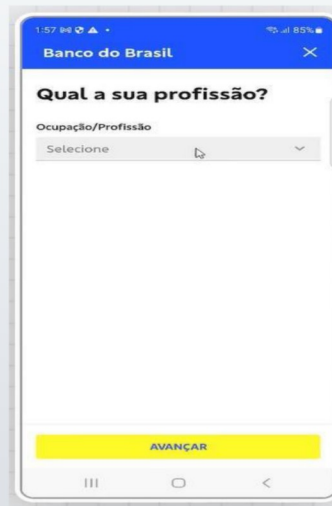
14

Siga as instruções para a selfie e clique em **AVANÇAR**



15

Selecione e preencha as opções de cada campo solicitado e clique em **AVANÇAR**



16

Selecione a sua profissão ou a opção e clique em **AVANÇAR** (caso não exerça profissão existem opções como atividade sem remuneração, desempregado ou do lar)



17

Clique em **Ok**, e aguarde a resposta



18

Após a conferência e resposta via SMS OU WhatsApp Acesse o App novamente clique em **AVANÇAR**



19

Preencha todos os campos, ative a opção de WhatsApp em seguida clique em **AVANÇAR**



2:13 85%
Banco do Brasil

Agora vamos cadastrar suas senhas.

- ⚠ Não use partes do CPF
- 1234 Não use números em sequência
- ☎ Evite usar números de telefone
- 📅 Não use sua data de nascimento

AVANÇAR

20

Atente para as instruções e clique em AVANÇAR



2:14 85%
Banco do Brasil

Crie uma de 6 números.

Ela será usada com o seu cartão e para assinar contratos de abertura da sua poupança social.

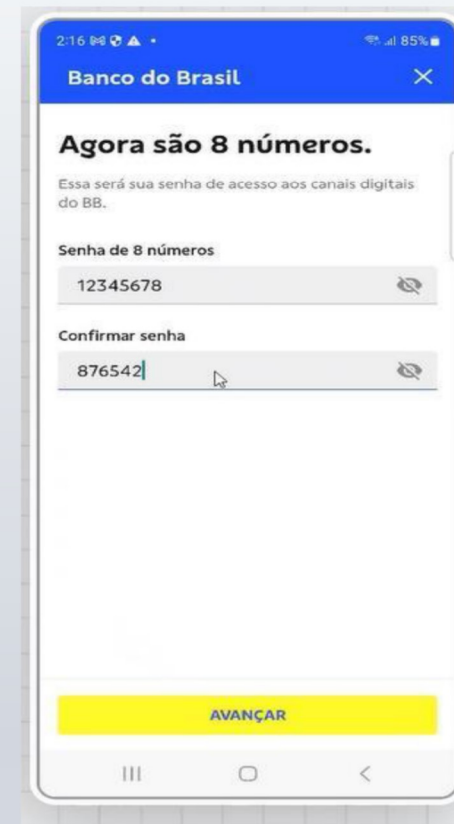
Senha de 6 números

Confirmar senha

AVANÇAR

21

Crie uma senha de 6 números, confirme digitando-a novamente e clique em AVANÇAR



2:16 85%
Banco do Brasil

Agora são 8 números.

Essa será sua senha de acesso aos canais digitais do BB.

Senha de 8 números

12345678

Confirmar senha

876542

AVANÇAR

22

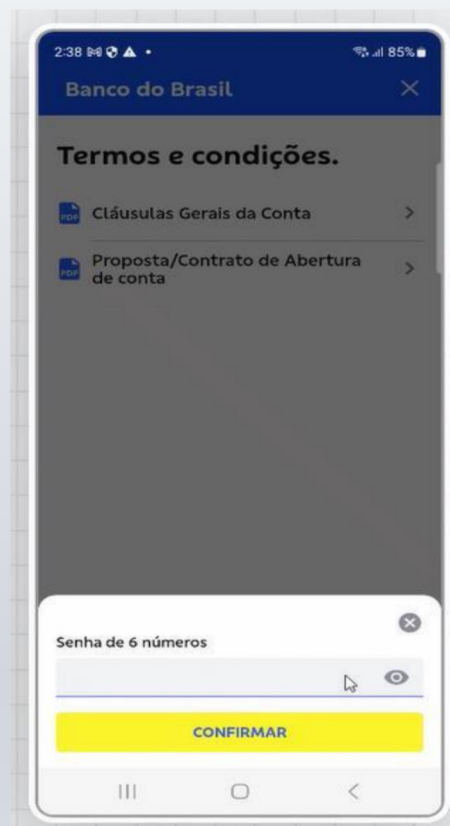
Crie uma senha de 8 números, confirme digitando-a novamente e clique em AVANÇAR (A senha de 6 números não pode estar contida na senha de 8 números)

Assinatura dos Termos e condições de abertura da Poupança Social



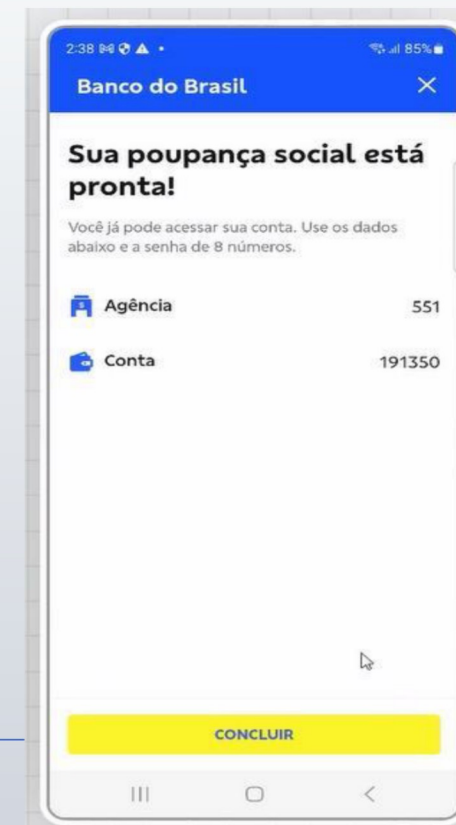
23

Atenção, selecione o primeiro arquivo (leia rolando a tela e aceite), em seguida selecione o segundo arquivo (leia rolando a tela e aceite), em seguida clique em **CONFIRMAR**



24

Digite sua senha de 6 números e clique em **CONFIRMAR**



25

Após a confirmação de que a Poupança Social está pronta, número de agência e conta será disponibilizado. Clique em **CONCLUIR**. Agora é só acessar sua conta com o número da agência, conta e senha de 8 números